

คู่มือบริการ ประชาชน



➤ ด้านงานสอบสวน

มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

งานสอบสวน

มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการทำงาน
1. ประชาสัมพันธ์	รู้สึกประทับใจ	1.1 รับรู้การมาขอใช้บริการโดยเร็วที่สุด 1.2 แยกอัครทิว และนำส่งตามสถานที่ ผู้รับแจ้งข้อ
2. ตรวจสอบหลักฐาน	จับตามองอีกเขม	2.1 ท้าวเทิกทาย สอดตามความประสงค์ 2.2 อักเขม โปร่งใส ใสใจ 2.3 ตรีสิริวิธี สุกทาว ล่งมือ 2.4 ใจีวธาสุทาว
3. ดำเนินการสอบสวน	อธิษษณักฎลมาอ	3.1 ราวักเป็นทลาง 3.2 สนใจรับฟัง ไม่ผูกคยเรื่องส่นกับผู้อื่น 3.3 ราวเร็ว ตรีสิริกทุมท่าตบกวเวลาไก 3.4 ไม่ก้องทล่าวโทษ ก่าตนิ ผู้รับบริการ 3.5 เมื่อก้องได้รช ควบทล่าวชไทยและควรวแจ้ง เลขุณศการรอกออบ มีอุกม่งลมาอช-โรเพื่อเป็น ข้อมูลการถักสิริใจ
4. ลงทะเบียนรายละเอียด	ไม่ปกคิกม่งคววม/ ข้อมูลค่าไลการ	4.1 ช่นม่งคววมค่าไลการได้ฝงไทยช-เชือก 4.2 ลงลวเรม่งมุลไทยครบช่นก้องสงลตบมิ่งอิจ งงงผู้เสียตบ 4.3 ไม่น่าคววมล่งงงม่งเสียตบไปเปิกเฉย
5. วิเคราะห์กลาง การถักถ่งสงบตาม	ตรวจสอบคววมคิ่นล่น้ำ งงงคสิโกไทยพลอก	5.1 ไม่ปกคิกถักถ่งโกทลชอก 5.2 แจ้งมลการค่าเนเคสิได้ผู้เสียลตบทรบ ทุกถ่วงเวลา

คู่มือบริการ ประชาชน



➤ **ด้านงานสอบสวน**

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

งานสอบสวน

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

01

พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียด
ข้อเท็จจริง และสอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

02

พบพนักงานสอบสวน มอบหลักฐาน
การแจ้งความร้องทุกข์

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

03

เจ้าหน้าที่เสมือนประจำวันคดี ส่งบันทึก
ประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

04

ใช้เวลาในการปฏิบัติประมาณ 2 ชั่วโมง
ทั้งนี้แล้วแต่ความซับซ้อนของคดี